

Campagnola di Zevio,
lunedì 2 marzo 2026

POLITICA PER LA QUALITÀ

Visione e Identità

L'ECCELLENZA NELLA QUALITÀ: IL NOSTRO MOTORE

ICI CALDAIE, realtà storica fondata nel 1958, si posiziona oggi come partner tecnologico di riferimento nella progettazione e produzione di sistemi per la generazione di calore. Con oltre 150 addetti e un forte radicamento nel territorio veronese, la nostra missione è coniugare la tradizione manifatturiera metalmeccanica con l'innovazione energetica d'avanguardia.

Per ICI CALDAIE, la Qualità non è un traguardo statico, ma un processo dinamico di evoluzione. Consolidata dalla certificazione ISO 9001 sin dal 1994, la nostra strategia si fonda su:

Affidabilità e Sicurezza del Prodotto: Trattandosi di apparecchi in pressione, la qualità coincide con la massima sicurezza tecnica. Ci impegniamo a garantire una rigorosa conformità ai requisiti cogenti (Direttiva PED e standard internazionali), assicurando prodotti integri, durevoli e performanti.

Innovazione e Ricerca (R&D): Investiamo costantemente nello sviluppo di nuove tecnologie termiche per anticipare le richieste del mercato, puntando su generatori ad altissima efficienza che rappresentino lo stato dell'arte del settore.

Centralità del Cliente e Partnership: Vogliamo superare le aspettative dei nostri partner attraverso una gestione dei flussi informativi impeccabile, una puntualità rigorosa nelle consegne e un servizio di assistenza post-vendita che garantisca la continuità operativa dei nostri impianti.

Cultura del Dato e Digitalizzazione: Puntiamo sul monitoraggio costante dei processi produttivi e sull'analisi dei KPI per identificare tempestivamente le aree di miglioramento, riducendo le inefficienze e i costi della non-qualità.

- 1 -

ICI CALDAIE S.p.A.

Via G. Pascoli, 38 - Frazione Campagnola
37059 Zevio (VR) Telefono +39 045 8738511
Fax +39 045 8731148 - info@icaldaie.com
Partita Iva IT 00227490232

icaldaie.com

I dati personali sono trattati in conformità a quanto previsto dal GDPR (UE) 679/2016. L'informativa completa nel sito www.icaldaie.com
Personal data are processed in accordance with the GDPR (UE) 679/2016. Complete information on www.icaldaie.com

Company certified according to ISO 9001, ISO 14001 & ISO 45001

ICI CALDAIE S.p.A.

Valorizzazione delle Competenze: Crediamo che la qualità nasca dalle persone. Promuoviamo la formazione continua dei nostri tecnici affinché l'eccellenza artigiana si integri perfettamente con i processi industriali automatizzati.

Rispetto per l'Ambiente e per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori: Ci impegniamo a prevenire gli infortuni e le malattie professionali e a minimizzare gli impatti ambientali attraverso la promozione del riciclo di materiali e rifiuti; l'ottimizzazione ed efficientamento dei consumi energetici, la riduzione degli impatti relativi alle emissioni in atmosfera.

Linee Guida Operative

Per tradurre questi principi in realtà, la Direzione si impegna a:

- Migliorare costantemente il Sistema di Gestione attraverso obiettivi misurabili e verificati periodicamente.
- Garantire le risorse economiche e umane necessarie per sostenere l'innovazione tecnologica e la sicurezza dei siti.
- Coinvolgere la catena di fornitura, selezionando partner che condividano i nostri standard di qualità e rispetto ambientale.
- Assicurare il costante rispetto della normativa cogente per quanto riguarda il prodotto, l'ambiente e la salute e sicurezza delle persone.
- Promuovere la trasparenza, diffondendo la presente Politica a tutti i collaboratori e agli stakeholder tramite il nostro sito web.

La Direzione confida nella massima collaborazione di tutto il personale per mantenere ICI CALDAIE ai vertici del mercato internazionale, garantendo un futuro solido, sicuro e sostenibile.

Campagnola di Zevio (VR), 24 febbraio 2026

Politica Qualità 2026-Rev.0

Protocollo n. 2026_05

Direzione Generale