Service Level Agreement

Для персонализированной поддержки

ICI

POWERING EVOLUTION

Выберите предложение, которое лучше всего соответствует вашим потребностям

LEVEL 1

BASIC SUPPORT

Предназначен для тех, кто ищет надежный и базовый уровень поддержки.

Включает все базовые цифровые сервисы для мониторинга и связи с установкой, полный пакет планового технического обслуживания и индивидуальный комплект оригинальных запасных частей.

Поддержка обеспечивается через телефонную доступность для быстрого реагирования в случае необходимости.

Идеально подходит для: компаний, которые хотят начать цифровизацию управления своей установкой, не отказываясь от безопасности и надежности.

Благодаря удаленному мониторингу у вас всегда под контролем:

- Потребление энергии
- Тенденция критических переменных
- Производительность и эффективность вашей системы

LEVEL 2

ACTIVE SUPPORT

Более высокий уровень сервиса, предназначенный для тех, кому требуется большая оперативность и контроль.

В дополнение ко всем возможностям пакета Basic, включает уведомления по электронной почте, онлайн-мониторинг и еженедельные отчёты с данными о работе установки.

Надёжная поддержка для принятия решений, направленная на оптимизацию процессов и предотвращение критических ситуаций.

Идеально подходит для: компаний, стремящихся к постоянному повышению эффективности и желающих предупреждать возможные проблемы.

Что делает наше соглашение об уровне обслуживания (SLA) таким хорошим?

- Удаленный мониторинг в реальном времени
- Прогностическое обслуживание
- Индивидуальные вмешательства с гарантированным временем
- Индивидуальные технические отчеты и ключевые показатели эффективности

LEVEL 3

ACTIVE SUPPORT PLUS

Самый полный и продвинутый пакет, предназначенный для критически важных или особенно сложных установок.

Включает все услуги предыдущих уровней, а также круглосуточную доступность (24/7), неограниченное количество обращений, гарантию выезда и подробный анализ еженедельных отчётов.

Полноценное техническое сопровождение для максимальной эффективности и уверенности.

Идеально подходит для: стратегически важных установок, где недопустимы простои, и значение имеет каждая деталь.

Эффективность и снижение воздействия на окружающую среду

Благодаря плановому техническому обслуживанию, удаленному мониторингу и целевым вмешательствам наше Соглашение об уровне обслуживания позволяет вам:

- Сокращение выбросов, связанных с неисправностями и чрезмерным потреблением
- Продление жизненного цикла растений, сокращение отходов
- Избегать неожиданных и дорогостоящих сбоев, ограничивая воздействие на окружающую среду

НАШИ ПАКЕТЫ

Basic Support

Web Access Pack

Обновление программного обеспечения
Сбор данных
Пользовательский синоптический
Годовая плата за передачу данных по SIM-карте
Служба сигнализации
Информационный бюллетень

Обслуживание

Обучение персонала
Плановое техническое обслуживание
Продление гарантии
Оригинальный комплект запасных частей по индивидуальному заказу
Расходные материалы для технического обслуживания

Поддерживать

Наличие телефона

Active Support

Web Access Pack

Обновление программного обеспечения
Сбор данных
Пользовательский синоптический
Годовая плата за передачу данных по SIM-карте
Служба сигнализации
Информационный бюллетень

Обслуживание

Обучение персонала
Плановое техническое обслуживание
Продление гарантии
Оригинальный комплект запасных частей по индивидуальному заказу
Расходные материалы для технического обслуживания

Поддерживать

Наличие телефона
+
Уведомления по электронной почте
Мониторинг в реальном времени

Отчеты и Анализы

Еженедельный отчет
Анализ эффективности работы специалистов

Active Support Plus

Web Access Pack

Обновление программного обеспечения
Сбор данных
Пользовательский синоптический
Годовая плата за передачу данных по SIM-карте
Служба сигнализации
Информационный бюллетень

Обслуживание

Обучение персонала
Плановое техническое обслуживание
Продление гарантии
Оригинальный комплект запасных частей по индивидуальному заказу
Расходные материалы для технического обслуживания
+
Гарантия вмешательства

Поддерживать

Наличие телефона
Уведомления по электронной почте
Мониторинг в реальном времени
+
Круглосуточная телефонная доступность
Неограниченное количество билетов

Отчеты и Анализы

Еженедельный отчет
Анализ эффективности работы специалистов
+
Персонализированный анализ эффективности

POWERING EVOLUTION

ICI CALDAIE S.p.A.

Via G. Pascoli, 38
37059 Campagnola di Zevio
(Verona) - Italia

icicaldaie.com

T. +39 045 8738511
P.IVA e C.F. 00227490232