



EFFICIENZA E RISPARIMIO



NESSUN FERMO PRODUTTIVO



SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Service Level Agreement

Per un supporto personalizzato

ICI

POWERING EVOLUTION

SEGLI LA PROPOSTA PIÙ ADATTA ALLE TUE ESIGENZE



BASIC SUPPORT

Pensato per chi desidera un primo livello di assistenza affidabile ed essenziale.

Include tutti i servizi digitali base per il monitoraggio e la comunicazione con l'impianto, un pacchetto completo di manutenzione programmata e un kit personalizzato di ricambi originali.

Il supporto è garantito tramite reperibilità telefonica, per una risposta rapida in caso di necessità.

Ideale per: realtà che vogliono iniziare a digitalizzare la gestione del proprio impianto senza rinunciare alla sicurezza e all'affidabilità.

Grazie al monitoraggio da remoto, hai sempre sotto controllo:

- I consumi energetici
- L'andamento delle variabili critiche
- Il rendimento e l'efficienza del tuo sistema

Live Monitoring





ACTIVE SUPPORT

Un livello superiore di servizio, pensato per chi ha bisogno di maggiore reattività e controllo.

Oltre a tutto ciò che offre il Basic, include notifiche via e-mail, monitoraggio live e report settimanali con i dati di funzionamento dell'impianto.

Un valido supporto decisionale per ottimizzare i processi e prevenire criticità.

Ideale per: aziende che puntano al miglioramento continuo delle performance e vogliono anticipare eventuali problemi.

Cosa rende il nostro SLA così performante?

- Monitoraggio remoto in tempo reale
- Manutenzione predittiva
- Interventi su misura, con tempi garantiti
- Report tecnici e KPI personalizzati





ACTIVE SUPPORT PLUS

Il pacchetto più completo e avanzato, pensato per impianti critici o particolarmente complessi.

Include tutti i servizi dei livelli precedenti, con l'aggiunta di reperibilità 24/7, ticket illimitati, garanzia di intervento e analisi dettagliata dei report settimanali.

Un vero e proprio affiancamento tecnico continuo per la massima efficienza e tranquillità.

Ideale per: impianti strategici che non possono permettersi interruzioni, dove ogni dettaglio fa la differenza.

Efficienza e impatto ambientale ridotto

Attraverso attività di manutenzione programmata, monitoraggio da remoto e interventi mirati puoi:

- Ridurre le emissioni legate a malfunzionamenti e consumi eccessivi
- Allungare il ciclo di vita degli impianti, riducendo gli sprechi
- Evitare guasti imprevisti e costosi, contenendo l'impatto ambientale

**Sostenibilità
ambientale** 



I NOSTRI PACCHETTI



Basic Support

Web Access Pack

Aggiornamento software
Acquisizione dati
Sinottico personalizzato
Canone annuale SIM dati
Servizio allarmistica
Newsletter

Manutenzione

Formazione del personale
Manutenzione programmata
Estensione garanzia
Kit ricambi originali personalizzato
Materiale di consumo
per manutenzione

Supporto

Reperibilità telefonica



Active Support

Web Access Pack

Aggiornamento software
Acquisizione dati
Sinottico personalizzato
Canone annuale SIM dati
Servizio allarmistica
Newsletter

Manutenzione

Formazione del personale
Manutenzione programmata
Estensione garanzia
Kit ricambi originali personalizzato
Materiale di consumo
per manutenzione

Supporto

Reperibilità telefonica
+
Notifiche e-mail
Monitoraggio live

Report & Analisi

Report settimanale
+
Analisi performance specialistica



Active Support Plus

Web Access Pack

Aggiornamento software
Acquisizione dati
Sinottico personalizzato
Canone annuale SIM dati
Servizio allarmistica
Newsletter

Manutenzione

Formazione del personale
Manutenzione programmata
Estensione garanzia
Kit ricambi originali personalizzato
Materiale di consumo
per manutenzione
+
Garanzia di intervento

Supporto

Reperibilità telefonica
Notifiche e-mail
Monitoraggio live
+
Reperibilità telefonica 24/7
Ticket illimitati

Report & Analisi

Report settimanale
Analisi performance specialistica
+
Analisi performance personalizzata



ICI CALDAIE S.p.A.
Via G. Pascoli, 38
37059 Campagnola di Zevio
(Verona) - Italia

icaldaie.com
T. +39 045 8738511
P.IVA e C.F. 00227490232