



AUCUN ARRÊT DE PRODUCTION



AUCUN ARRÊT DE PRODUCTION



DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Service Level Agreement

Pour un accompagnement personnalisé

ICI

POWERING EVOLUTION

CHOISISSEZ LA SOLUTION LA MIEUX ADAPTÉE À VOS BESOINS



BASIC SUPPORT

Conçu pour ceux qui recherchent un premier niveau d'assistance fiable et essentiel.

Il comprend tous les services numériques de base pour le suivi et la communication avec l'installation, un programme complet de maintenance planifiée et un kit personnalisé de pièces de rechange d'origine.

Le support est garanti par une disponibilité téléphonique, pour une réponse rapide en cas de besoin.

Idéal pour : les entreprises qui souhaitent commencer à digitaliser la gestion de leur installation sans compromettre la sécurité et la fiabilité.

Grâce à la surveillance à distance, vous gardez toujours le contrôle sur :

- La consommation d'énergie
- L'évolution des variables critiques
- Le rendement et l'efficacité de votre système

Live Monitoring





ACTIVE SUPPORT

Un niveau de service supérieur, conçu pour ceux qui ont besoin de plus de réactivité et de contrôle.

En plus de tout ce que propose l'offre Basic, il inclut des notifications par e-mail, une surveillance en temps réel et des rapports hebdomadaires avec les données de fonctionnement de l'installation.

Un outil précieux d'aide à la décision pour optimiser les processus et prévenir les situations critiques.

Idéal pour : les entreprises qui visent une amélioration continue des performances et souhaitent anticiper les éventuels problèmes.

Qu'est-ce qui rend notre SLA si bon ?

- Surveillance à distance en temps réel
- Maintenance prédictive
- Des interventions sur mesure, avec des délais garantis
- Rapports techniques et KPI personnalisés

A 3D rendering of an industrial plant with various tanks, pipes, and machinery. The scene is overlaid with digital elements: glowing blue lines on the floor, a blue circuit board icon on the right, and the text '5.0 ready' in a glowing yellow font at the bottom right.

**Technologie
et gestion**



ACTIVE SUPPORT PLUS

Le forfait le plus complet et le plus avancé, conçu pour des installations critiques ou particulièrement complexes.

Il comprend tous les services des niveaux précédents, avec en plus une disponibilité 24h/24 et 7j/7, des tickets illimités, une garantie d'intervention et une analyse détaillée des rapports hebdomadaires.

Un véritable accompagnement technique permanent pour une efficacité et une sérénité maximales.

Idéal pour : les installations stratégiques qui ne peuvent se permettre aucune interruption, où chaque détail compte.

Effacité et impact environnemental réduit

Grâce à des activités de maintenance programmées, une surveillance à distance et des interventions ciblées, notre accord de niveau de service vous permet de :

- Réduire les émissions liées aux dysfonctionnements et aux consommations excessives
- Prolonger le cycle de vie des plantes, réduire les déchets
- Éviter les pannes inattendues et coûteuses, en limitant l'impact environnemental

**Durabilité
environnementale** 



NOS FORFAITS



Basic Support

Web Access Pack

Mise à jour du logiciel
Acquisition de données
Synoptique personnalisé
Frais annuels de données SIM
Service d'alarme
Newsletter

Entretien

Formation du personnel
Maintenance programmée
Extension de garantie
Kit de pièces détachées
d'origine personnalisé
Consommables de maintenance

Soutien

Disponibilité téléphonique



Active Support

Web Access Pack

Mise à jour du logiciel
Acquisition de données
Synoptique personnalisé
Frais annuels de données SIM
Service d'alarme
Newsletter

Entretien

Formation du personnel
Maintenance programmée
Extension de garantie
Kit de pièces détachées
d'origine personnalisé
Consommables de maintenance

Soutien

Disponibilité téléphonique
+
Notifications par e-mail
Surveillance en direct

Rapports et analyses

Rapport hebdomadaire
+
Analyse spécialisée des performances



Active Support Plus

Web Access Pack

Mise à jour du logiciel
Acquisition de données
Synoptique personnalisé
Frais annuels de données SIM
Service d'alarme
Newsletter

Entretien

Formation du personnel
Maintenance programmée
Extension de garantie
Kit de pièces détachées
d'origine personnalisé
Consommables de maintenance
+
Garantie d'intervention

Soutien

Disponibilité téléphonique
Notifications par e-mail
Surveillance en direct
+
**Disponibilité téléphonique
24h/24 et 7j/7**
Billets illimités

Rapports et analyses

Rapport hebdomadaire
Analyse spécialisée des performances
+
**Analyse de performance
personnalisée**

ICI

POWERING EVOLUTION

ICI CALDAIE S.p.A.
Via G. Pascoli, 38
37059 Campagnola di Zevio
(Verona) - Italia

icicaldaie.com
T. +39 045 8738511
P.IVA e C.F. 00227490232