



EFICIENCIA Y AHORRO



SIN PARADAS DE PRODUCCIÓN



SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Service Level Agreement

Para soporte personalizado

ICI

POWERING EVOLUTION

ELIGE LA PROPUESTA QUE MEJOR SE ADAPTE A TUS NECESIDADES



BASIC SUPPORT

Pensado para quienes buscan un primer nivel de asistencia fiable y esencial.

Incluye todos los servicios digitales básicos para el monitoreo y la comunicación con la instalación, un paquete completo de mantenimiento programado y un kit personalizado de repuestos originales.

El soporte está garantizado mediante disponibilidad telefónica, para una respuesta rápida en caso de necesidad.

Ideal para: empresas que desean comenzar a digitalizar la gestión de su instalación sin renunciar a la seguridad y la fiabilidad.

Gracias a la monitorización remota, siempre tienes bajo control:

- El consumo energético
- La evolución de las variables críticas
- El rendimiento y la eficiencia de tu sistema

Live Monitoring





ACTIVE SUPPORT

Un nivel superior de servicio, pensado para quienes necesitan mayor capacidad de reacción y control.

Además de todo lo que incluye el plan Basic, ofrece notificaciones por correo electrónico, monitoreo en tiempo real e informes semanales con los datos operativos de la instalación.

Un apoyo útil para la toma de decisiones, que permite optimizar los procesos y prevenir situaciones crítica

Ideal para: empresas que apuestan por la mejora continua del rendimiento y quieren anticiparse a posibles problemas.

¿Qué hace que nuestro SLA sea tan bueno?

- Monitoreo remoto en tiempo real
- Mantenimiento predictivo
- Intervenciones a medida, con tiempos garantizados
- Informes técnicos y KPI personalizados

Tecnología y gestión



5.0 ready





ACTIVE SUPPORT PLUS

El paquete más completo y avanzado, pensado para instalaciones críticas o especialmente complejas.

Incluye todos los servicios de los niveles anteriores, con la adición de disponibilidad 24/7, tickets ilimitados, garantía de intervención y un análisis detallado de los informes semanales.

Un verdadero acompañamiento técnico continuo para lograr la máxima eficiencia y tranquilidad.

Ideal para: instalaciones estratégicas que no pueden permitirse interrupciones, donde cada detalle marca la diferencia.

Eficiencia y reducción del impacto ambiental

A través de actividades de mantenimiento programado, monitoreo remoto e intervenciones dirigidas, nuestro Acuerdo de Nivel de Servicio le permite:

- Reducir las emisiones relacionadas con averías y consumos excesivos
- Prolongar el ciclo de vida de las plantas, reduciendo los residuos
- Evite fallas inesperadas y costosas, conteniendo el impacto ambiental

**Sostenibilidad
ambiental** 



NUESTROS PAQUETES



Basic Support

Web Access Pack

Actualización de software
Adquisición de datos
Sinóptico personalizado
Tarifa anual de datos SIM
Servicio de alarma
Hoja informativa

Mantenimiento

Capacitación del personal
Mantenimiento programado
Extensión de garantía
Kit de repuestos originales personalizados
Consumibles de mantenimiento

Support

Disponibilidad telefónica



Active Support

Web Access Pack

Actualización de software
Adquisición de datos
Sinóptico personalizado
Tarifa anual de datos SIM
Servicio de alarma
Hoja informativa

Mantenimiento

Capacitación del personal
Mantenimiento programado
Extensión de garantía
Kit de repuestos originales personalizados
Consumibles de mantenimiento

Support

Disponibilidad telefónica
+
Notificaciones por correo electrónico
Monitoreo en vivo

Report & Análisi

Informe semanal
+
Análisis de rendimiento de especialistas



Active Support Plus

Web Access Pack

Actualización de software
Adquisición de datos
Sinóptico personalizado
Tarifa anual de datos SIM
Servicio de alarma
Hoja informativa

Mantenimiento

Capacitación del personal
Mantenimiento programado
Extensión de garantía
Kit de repuestos originales personalizados
Consumibles de mantenimiento
+
Garantía de intervención

Support

Disponibilidad telefónica
Notificaciones por correo electrónico
Monitoreo en vivo
+
Disponibilidad telefónica 24/7
Entradas ilimitadas

Report & Análisi

Informe semanal
Análisis de rendimiento de especialistas
+
Análisis de rendimiento personalizado

ICI

POWERING EVOLUTION

ICI CALDAIE S.p.A.
Via G. Pascoli, 38
37059 Campagnola di Zevio
(Verona) - Italia

icicaldaie.com
T. +39 045 8738511
P.IVA e C.F. 00227490232