



INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali (di seguito il "GDPR" o "Regolamento"), la ICI Caldaie S.p.A (di seguito "ICI Caldaie" o il "titolare") Vi informa che i dati personali (di seguito i "dati"), relativi a Voi o alla Vostra impresa (di seguito il "Cliente" o "Interessato") e alle persone fisiche che agiscono per suo conto raccolti presso il Cliente o presso terzi, saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento e in conformità all'informativa che segue.

Resta inteso che è responsabilità del Cliente informare le persone fisiche che agiscono per suo conto del trattamento dei dati di cui alla presente informativa e richiedere loro, ove necessario, il consenso.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è ICI Caldaie S.p.A, Via G. Pascoli 38 - 37059 Frazione Campagnola di Zevio (Verona), Italy tel. +39 045 8738511 e-mail, info@icicaldaie.com.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati servono al titolare per dar seguito: a richieste di contatto e/o informazioni inoltrate dall'Interessato, richiesta di iscrizione anagrafica e definizione del contratto di fornitura del Prodotto acquistato dal Cliente, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso il titolare diffonde i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare, i dati dell'Interessato saranno trattati per:

a) **l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

b) **Finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale**

I dati saranno trattati per: instaurazione, gestione ed eventuale estinzione del rapporto contrattuale e commerciale conseguenti all'acquisto di prodotti/ servizi, la gestione del relativo ordine, la produzione e/o la spedizione del prodotto acquistato e/o l'erogazione del servizio; adempimento degli obblighi contabili e fiscali; adempimento degli obblighi di legge; verifiche di natura fiscale e contabile; gestione dei contenziosi; erogazione, supporto, aggiornamento ed informazione in merito ai Prodotti offerti.

c) **Finalità connesse ad attività promozionali**



Iniziative di invio materiale informativo / promozionale e informazioni sulle attività di e sugli eventi organizzati o partecipati dalla ICI Caldaie S.p.A

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato tramite e-mail o contatto telefonico.

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento nel promuovere la propria attività.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

È interesse primario dell'Interessato tutelare i dati personali, improntando il loro trattamento ai principi di correttezza, di liceità e trasparenza. I dati personali saranno trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, mediante archivi e supporti cartacei, con l'ausilio di supporti digitali, mezzi informatici e telematici.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per un periodo di tempo massimo pari al periodo di prescrizione dei diritti azionabili dal titolare, come di volta in volta applicabile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti.

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto, per tali fini il titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:



Categorie di destinatari	Finalità
Società del Gruppo	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale,
Società del Gruppo e fornitori terzi ¹	assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti simili in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

Il titolare non trasferisce i Suoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il Suo consenso.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'Interessato sono riconosciuti i diritti, nei casi e nei limiti previsti dal Regolamento di cui agli art. da 15 a 20. A titolo esemplificativo, ciascun interessato potrà:

- a) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- b) qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali;
- c) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- d) ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- e) ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione del trattamento;
- f) ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

¹ Il titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza ai sensi dell'art.32 del GDPR.



OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO

L'interessato potrà opporsi al trattamento dati, inviando la richiesta a privacy@icicaldaie.com, senza che ciò possa, tuttavia pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi dati fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge cui è soggetta ICI Caldaie S.p.A).

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO AL GARANTE

Ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

INFO

Per ulteriori informazioni sulla presente informativa o su qualsiasi tematica privacy, o se desidera esercitare i Suoi diritti o revocare il Suo consenso, potrà rivolgersi direttamente ai riferimenti indicati nella sezione "TITOLARE DEL TRATTAMENTO".